

RELATÓRIO INSTITUCIONAL 2025



REGISTRO DE IMÓVEIS
1ª CIRCUNSCRIÇÃO DE GOIÂNIA

EXPEDIENTE

OFICIAL DE REGISTRO

Igor França Guedes

SUBSTITUTOS

Flávia Novais

Guerreiro Melo

Rejane Rodrigues

REDAÇÃO E EDIÇÃO GERAL

Tatiane Barbosa

REVISÃO FINAL

Guerreiro Melo

PROJETO GRÁFICO

Iury Flores

CONTATO

Assessoria de Comunicação
comunicacao@Irigo.com

SUMÁRIO

Apresentação	4
Palavra do Oficial	4
Principais Indicadores	6
Prêmios e certificações	10
Ranking de Qualidade dos Cartórios do Brasil	10
GPTW Centro-Oeste.....	12
Cartório Mulher	12
Política da Qualidade.....	14
Gestão de Pessoas.....	16
Transparência e Informação.....	18
Ouvidoria	18
Assessoria de Comunicação	19
Ações de Conscientização	20
Lata Legal.....	20
Doe um Livro.....	21
Eventos.....	22



APRESENTAÇÃO

PALAVRA DO OFICIAL

Sabe quando a gente pode olhar ao redor e observar que tudo ali já foi um sonho um dia? Foi assim que todos da equipe do Registro de Imóveis da 1ª Circunscrição de Goiânia se viram em 2026, quando a Serventia ficou entre as 50 melhores empresas de porte médio para trabalhar no Centro-Oeste. Isso significa que, no quesito de qualidade em ambiente de trabalho, o 1ºRIGO está à frente de empresas como Sicoob Credi-Rural, Unimed Cerrado e Iguatemi Brasília.

Qual o impacto disso para nossos usuários? Acreditamos que, quando a relação entre a gestão e os colaboradores é saudável e harmônica, há menos empecilhos para o trabalho ser executado. Um serviço prestado em um ambiente com maior fluidez será realizado com

padronização e com a excelência que o usuário demanda.

Chegar a esse patamar nos deu a oportunidade de levar o padrão de qualidade do 1ºRIGO para além das nossas paredes. Em setembro, levamos nossa gestão para o 2º Registro de Imóveis de Goiânia. Desde então, parte da equipe tem estado dividida entre as duas serventias, trabalhando arduamente para transformar os processos internos e aprimorar o serviço e o atendimento na serventia assumida interinamente.

São mais de 11 anos ouvindo os usuários e colaboradores, testando novas ferramentas, implementando inovações e treinando equipes. Portanto, é com sobriedade e respeito que dividimos tudo o que aprendemos desde 2014, quando começamos a gerir a Serventia. Isso nos reforça que trilhamos o melhor caminho para fazer história e ser referência no serviço registral.

Ótima leitura para você!

Janeiro de 2026

Dr. Igor França Guedes

Oficial Titular do Registro de Imóveis da 1ª Circunscrição de Goiânia

PRINCIPAIS INDICADORES

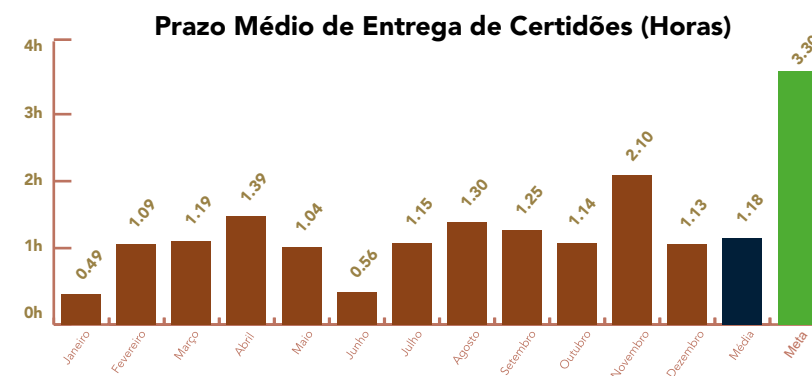


Créditos: Reprodução/rawpixel.com

Para mensurar os resultados alcançados, o Registro de Imóveis da 1ª Circunscrição de Goiânia (1ºRIGO) adota diversos indicadores para acompanhar o desempenho dos processos e das equipes. É com base nos resultados desses indicadores que a Serventia analisa onde precisa empenhar mais esforços para melhorar um procedimento e, assim, atender melhor o usuário.

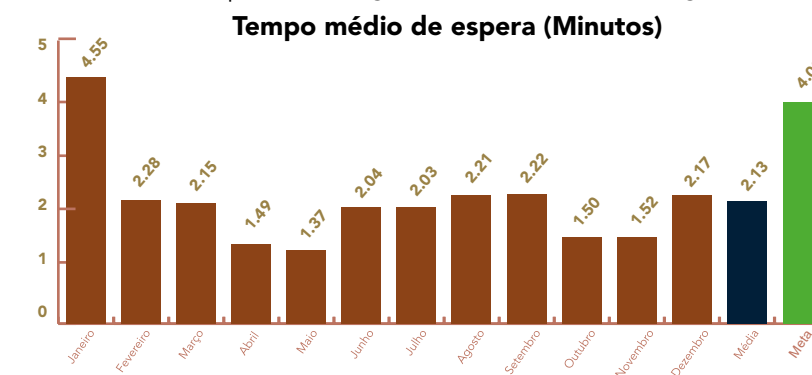
Entre os indicadores adotados está o tempo de entrega das certidões. Em 2025, o tempo médio para entrega de certidões foi de 1 hora e 18 minutos, 42 minutos a menos do que a média alcançada em 2024,

que foi de duas horas. O destaque foi observado nos meses de janeiro e junho, quando a média foi menor que uma hora, sendo 49 minutos e 56 minutos, respectivamente.



Outro indicador de muita relevância para o 1ºRIGO é o tempo médio de espera do Setor de Atendimento. Nessa medição, quanto menor a média registrada, melhor para o usuário. Dessa forma, o tempo máximo estabelecido como meta era de quatro minutos de espera.

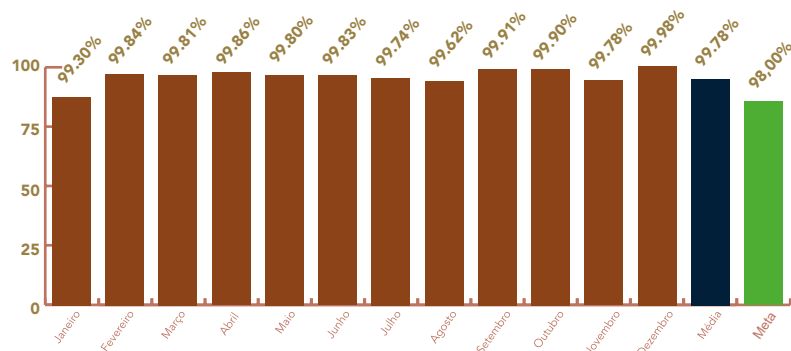
Ao longo de 2025, esse indicador registrou um tempo médio de espera de 2 minutos e 13 segundos. O menor tempo médio foi observado no mês de maio, quando foi registrado um minuto e 37 segundos.



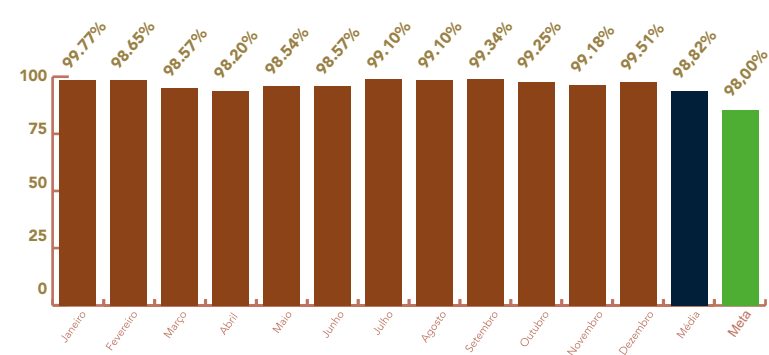
Já na Ouvidoria, um dos indicadores adotados é a satisfação dos usuários com o atendimento e com a prestação de serviço. O resultado é obtido por meio da aplicação de pesquisa de satisfação e, em 2025, houve uma média de 17 mil questionários aplicados por mês (veja mais em **Transparência e Informação**).

Na satisfação com o atendimento, a Serventia ultrapassou a meta com aprovação de 99,78% dos entrevistados. Os serviços prestados tiveram satisfação de 98,82% dos usuários.

Satisfação com atendimentos



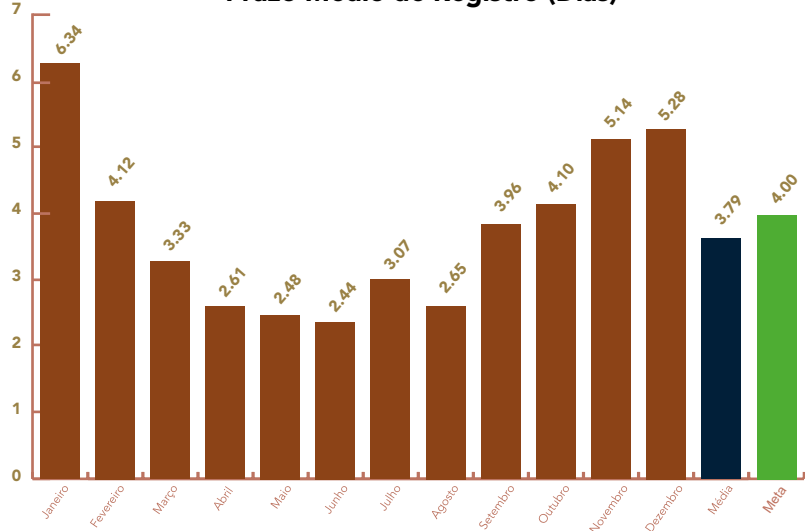
Satisfação com o serviço prestado



Por fim, e não menos importante, o prazo médio de registro do 1ºRI-GO em 2025 alcançou 3,79 dias. Apesar de um considerável aumento, este ficou abaixo da meta estabelecida. Esse aumento é em decorrência da redução do quadro de colaboradores a partir de setembro, quando parte da equipe foi deslocada para o Registro de Imóveis da 2ª Circunscrição de Goiânia, após o Oficial Igor França Guedes assumir a unidade interinamente.

Entretanto, vale ressaltar que, de fevereiro a junho, os resultados do indicador apresentaram um declínio significativo no prazo médio de registro, chegando a 2,44 dias no último mês do primeiro semestre.

Prazo Médio de Registro (Dias)



PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES



Crédito: Reprodução/GPTW

No 11º ano de gestão do Oficial, a Serventia continua renovando os prêmios conquistados ao longo dos anos anteriores. Entre eles: o certificado NBR 15906:2021/ISO 9001:2015, o selo Great Place To Work (GPTW), o selo Cartório Mulher e o Prêmio Qualidade Total Anoreg (PQTA), na categoria Diamante pela décima vez. Confira abaixo os prêmios de destaque conquistados em 2025.

RANKING DE QUALIDADE DOS CARTÓRIOS DO BRASIL

Com a conquista do Prêmio Qualidade Total Anoreg (PQTA), na categoria Diamante por anos seguidos, a Serventia alcançou a segunda posição no Ranking de Qualidade dos Cartórios do Brasil de 2025. No ranking anterior, o 1ºRIGO ficou na terceira posição.

O ranking é feito pela Associação dos Notários e Registradores do Brasil (Anoreg-Brasil) e composto pelos cartórios do país inteiro que participaram do PQTA. Segundo a Anoreg-Brasil, a pontuação é resultado de três requisitos: cumprimento das Normas ABNT NBR 15906:2021 e da ISO 9001:2015 e, como dito, a participação no PQTA dos três anos: 2021, 2022 e 2023.



GPTW - CENTRO-OESTE

Pela primeira vez, a Serventia ficou entre as 50 melhores empresas de porte médio para trabalhar no Centro-Oeste. Com a média geral de 89 pontos, o 1ºRIGO ocupou a posição 35º no ranking, ficando na frente de Sicoob Credi-Rural, Unimed Cerrado e Iguatemi Brasília.

A média obtida na pesquisa foi a maior pontuação alcançada desde a primeira certificação GPTW conquistada pela Serventia em 2020. O ranking foi divulgado no mês de maio, em Goiânia.



CARTÓRIO MULHER

O 1ºRIGO renovou o Cartório Mulher, concedido pela Confederação Nacional de Notários e Registradores (CNR). O selo é destinado aos cartórios brasileiros cuja gestão é feita para tornar o meio corporativo mais acessível e acolhedor para as mulheres.

O selo foi entregue à Serventia durante a Conferência Nacional dos Cartórios (Concart), realizada em Brasília (DF), em novembro. Para receber o selo, os cartórios devem cumprir alguns requisitos, tais como:

- Adoção de práticas educativas sobre identificação e combate ao assédio moral e sexual;
- Contratação de mulheres em, no mínimo, 50% do quadro de pessoal;
- Cargos de liderança com 30% ocupados por mulheres.



POLÍTICA DA QUALIDADE



Crédito: Reprodução/Freeipik

Desde o início da atual gestão, a Serventia adota uma política de qualidade que consiste em aprimorar os processos e qualificar a equipe para que as exigências dos usuários sejam analisadas e atendidas. Nesse quesito, o Setor de Treinamento tem um papel fundamental para atualizar os colaboradores a respeito da legislação e sobre as mudanças nos processos.

Coube ao setor treinar a equipe quanto às novidades trazidas pelo Provimento n. 195 que criou o Sistema de Informações Geográficas do Registro de Imóveis (SIG-RI). Trata-se de uma base de dados geográfica que reúne informações imobiliárias constantes no Registro de Imóveis, sendo acessada por meio do Mapa do Registro de Imóveis do Brasil (Mapa).

Para isso, o Treinamento produz conteúdo em texto, vídeo e áudio para os colaboradores tenham uma orientação clara e padronizada quanto aos serviços e atendimento aos usuários.

Desde o início da atual gestão, a Serventia adota uma política de qualidade que consiste em aprimorar os processos e qualificar a equipe para que as exigências dos usuários sejam analisadas e atendidas. Nesse quesito, o Setor de Treinamento tem um papel fundamental para atualizar os colaboradores a respeito da legislação e sobre as mudanças nos processos.

Coube ao setor treinar a equipe quanto às novidades trazidas pelo Provimento n. 195 que criou o Sistema de Informações Geográficas do Registro de Imóveis (SIG-RI). Trata-se de uma base de dados geográfica que reúne informações imobiliárias constantes no Registro de Imóveis, sendo acessada por meio do Mapa do Registro de Imóveis do Brasil (Mapa).

Para isso, o Treinamento produz conteúdo em texto, vídeo e áudio para os colaboradores tenham uma orientação clara e padronizada quanto aos serviços e atendimento aos usuários.

GESTÃO DE PESSOAS



Foto: Divulgação | 1ºRIGO

O Setor de Gente & Gestão implementou novidades para melhorar a relação entre a gestão da Serventia e os colaboradores. Entre essas novidades está a Política de Saúde Mental e Auxílio Terapia. A política dispõe sobre as regras, benefícios e vantagens para o colaborador desfrutar de descontos ou subsídios para atendimentos psicológicos.

Foi também, em 2025, que aqueles que foram promovidos para novos níveis hierárquicos, seja por tempo de atuação ou por edital interno, passaram a receber um certificado para registrar e divulgar a promoção, dando reconhecimento aos colaboradores que se destacam na Serventia.

Ainda pensando em fortalecer a relação da Serventia com os colaboradores, o setor começou a presentear os colaboradores por tempo de trabalho na Serventia. Entre os presentes, estão desde vouchers para restaurantes até viagens para o interior do estado. A iniciativa é uma forma de retribuir e agradecer pelo tempo de dedicação para que o 1ºRIGO seja referência no serviço registral.

TRANSPARÊNCIA E INFORMAÇÃO



OUVIDORIA

Em 2025, a Ouvidoria aplicou pesquisa entre os usuários sobre a satisfação deles com o atendimento e com o serviço prestado. Em média, 17,84% dos usuários atendidos ao longo do ano responderam à pesquisa. Além disso, o referido setor realizou, em média, mais de 12 mil atendimentos aos usuários, solucionando as reclamações, ouvindo as sugestões e tirando dúvidas.

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

Coube à Assessoria de Comunicação promover e divulgar as campanhas socioambientais e socioculturais. Para isso, o setor foi responsável pelas campanhas Lata Legal e DOE UM LIVRO (saiba mais em **Ações de Conscientização** deste relatório). Além de conduzir essas campanhas, a Assessoria de Comunicação produziu matérias para o site da Serventia e conteúdo para as mídias sociais e para os painéis do Atendimento.

Em 2025, a Assessoria lançou uma iniciativa inédita: a palestra Meu Primeiro Imóvel para os estudantes do Sesi Universitário. No Dia Nacional do Registro de Imóveis, 21 de outubro, estudantes de 14 a 24 anos receberam orientação sobre como adquirir e registrar o primeiro imóvel com segurança jurídica.

Conduzida pelos colaboradores Breno Rafael, Michelle Almeida e Michelle Moraes, a palestra foi uma oportunidade para os estudantes tirarem dúvidas sobre impostos pagos na transmissão de imóveis, sobre os programas de financiamento e sobre os procedimentos para registrar uma propriedade.

AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO



Foto: Divulgação | 1ºRIGO

LATA LEGAL

No primeiro semestre de 2025, o 1ºRIGO realizou a campanha Lata Legal em prol da Associação dos Deficientes de Aparecida de Goiânia (ADAP), organização não governamental, sem fins lucrativos, que ressocializa e desenvolve potencialidades da pessoa com deficiência. Foram mais de 67 quilos de latas arrecadadas, em pouco mais de dois meses de arrecadação entre os colaboradores e usuários da Serventia.



Foto: Divulgação | 1ºRIGO

DOE UM LIVRO

Entre setembro e outubro de 2025, o 1ºRIGO realizou novamente a campanha DOE UM LIVRO para celebrar o Dia Nacional do Livro, 29 de outubro. Foram mais de 950 livros arrecadados entre colaboradores e usuários. Todo o material arrecadado foi doado para o Centro de Referência da Juventude (CRJ).

O Centro de Referência da Juventude atende cerca de 180 adolescentes e jovens, entre 7 e 29 anos, oriundos de diversas regiões de Goiânia, especialmente da região leste, e possui uma biblioteca com cerca de 2 mil títulos.

EVENTOS

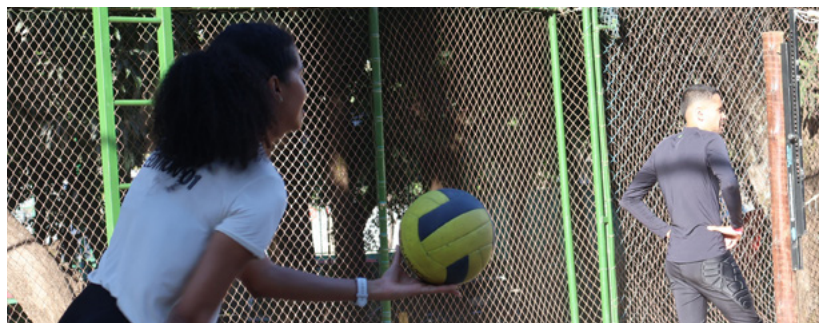
DIA INTERNACIONAL DA MULHER



DIA DAS MÃES



TORNEIO 1º RIGO



CAFÉ COM GESTÃO



FESTA JUNINA



DIA DOS PAIS



CONECTA 1º RIGO



1º RIGO SUMMER LOUNGE



HALLOWEEN



NATAL





REGISTRO DE IMÓVEIS
1ª CIRCUNSCRIÇÃO DE GOIÂNIA