

Manual informativo para agendamento de atendimento no Registro de Imóveis da 1ª Circunscrição de Goiânia-GO

1. Ao acessar o site 1rigo.com clique no botão de agendamento conforme ilustração abaixo:



2. O navegador irá abrir nova aba com redirecionamento para o site do Registro de Imóveis do Brasil, conforme figura abaixo:



Esta é a plataforma utilizada para o agendamento de atendimentos nos cartórios do Brasil.

3. Preencha os campos necessários com os dados pertinentes ao Primeiro Registro de Imóveis de Goiânia para devido agendamento, conforme ilustração da figura abaixo:



SERVIÇOS

QUEM SOMOS

GUICHÊ DE CERTIDÕES

CARTÓRIOS

ORIENTAÇÕES

CIRCUNSCRIÇÕES DAS CAPITAIS

MECANISMO DE RECLAMAÇÃO

FALE CONOSCO

PLANTÃO ELETRÔNICO

Plantão Eletrônico

Preencha o formulário abaixo para realizar o agendamento ou atendimento no plantão eletrônico.

Tipo de Atendimento *

Estado *:

Cidade *:

Especialidade *

Serventia *

Nome *:

Acompanhamento registral

E-protocolo

Portal de assinaturas e digitalização

Registro de Imóveis da 1ª Circunscrição de Goiânia

CNS: 026013

Responsável: Igor Franca Guedes

Endereço: Avenida T-9, 2310 - Jardim América

CEP: 74255220

Telefone: (62) 39567600

E-mail: suporte@1rigo.com.br

Telefone Plantão Eletrônico: (62) 3956-7600

Whatsapp Business: (62) 3956-7600

4. Continue preenchendo os dados obrigatórios do formulário tais como; nome, e-mail, CPF, Celular, Protocolo (caso tenha), atendimento prioritário, atendente*, data do agendamento e hora do agendamento.

Obs.: É necessário selecionar o guichê no campo "atendente" para visualizar os horários disponíveis para agendamento.

Nome *:

José Santos Flores

E-mail *:

exemplo@gmail.com

CPF *:

00.000.000-00

Celular *:

(62) 9999-9999

Protocolo:

326801

Atendimento Prioritário *

Não

Setor *

Atendimento Geral

Atendente *

Guichê 06

Data do Agendamento *

03/07/2020

Hora do Agendamento *

14h00min

5. Ao final é extremamente importante formular mensagem justificando a necessidade do agendamento do atendimento conforme ilustração abaixo:

Hora do Agendamento *

Selecione a Hora do Agendamento

Mensagem *:

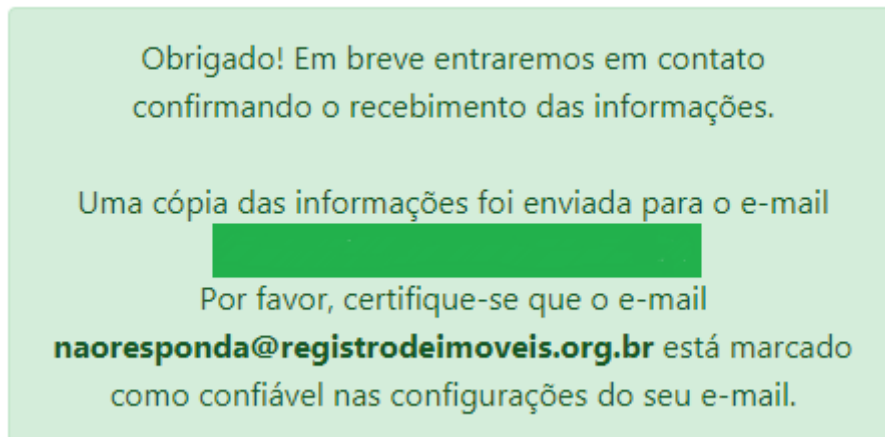
Gostaria de agendar o atendimento para protocolar meu contrato de financiamento cujos recursos são primordiais para o pagamento dos funcionários da minha empresa.

ENVIAR

Mensagens sem justificativas ou com pouca informação terão o agendamento negado.

Após preencher o campo com o texto justificando motivo do atendimento, basta clicar em enviar no final da página.

Se todos os campos forem preenchidos corretamente o site carregará novamente com a mensagem abaixo:



6. Agora basta acompanhar o e-mail cadastrado no ato do preenchimento. De imediato, deverá ser enviado um e-mail com confirmação da solicitação de agendamento. É importante salientar que este e-mail **não confirma o agendamento de imediato!**

A solicitação passará por análise pelos responsáveis no cartório pertinente para possível confirmação.

Registro de Imóveis do Brasil

Para: ▾

Hoje 16:29

Registro de Imóveis do Brasil

Prezado(a) **José Santos Flores**,

Agradecemos seu contato.

Por favor aguarde a resposta de seu agendamento de atendimento que será feito pela serventia.

[Clique aqui para acompanhar as interações do plantão](#)

Dados do agendamento de atendimento

Data do agendamento:	Atendimento Prioritário:
03/07/2020 14:00	Não
Setor:	Atendente:
Atendimento Geral	Guichê 06
Protocolo:	
326801	

7. Uma vez confirmado, outro e-mail será enviado garantindo confirmação do agendamento conforme figura abaixo:

Assunto: **Registro de Imóveis do Brasil - Plantão Eletrônico - Confirmado**
De: Registro de Imóveis do Brasil <naoresponda@registrodeimoveis.org.br>
Para: Jose Santos Flores <[REDACTED]>
Data: 02/07/2020 16:44



Registro de Imóveis do Brasil

Prezado(a) José Santos Flores,

Nova interação realizada por: Cartório

[Clique aqui para acompanhar as interações do plantão](#)

Dados do Agendamento de atendimento

Id do agendamento/atendimento:

28068

Data do agendamento:

03/07/2020 14:00

Atendimento Prioritário:

Não

Setor:

Atendimento Geral

Atendente:

Guichê 06

Protocolo:

326801

Mensagem:

[REDACTED]

Lista de arquivos:

Nenhum arquivo enviado

Dados da Interação

Forma de atendimento:

Presencial

Ação:

Confirmação

Mensagem:

[REDACTED]